

## DSGVO

### Datenschutzerklärung für Rain4flowers Nina Malagoli

#### 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne des Datenschutzgesetzes ist:

Rain4flowers Nina Malagoli

Rain 4, 8222 Beringen

nina@rain4flowers.ch

0772187832

#### 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bestellung oder bei der Nutzung unseres Onlineshops freiwillig mitteilen. Dazu gehören insbesondere:

- \* Bestell- und Vertragsdaten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten, bestellte Produkte

- \* Kundenkontodaten: Benutzername, Passwort, Bestellhistorie

- \* Nutzungsdaten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, besuchte Seiten, verwendeter Browser

#### 3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- \* Abwicklung Ihrer Bestellung und Erfüllung des Vertrags

- \* Bereitstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos

- \* Versand von Newslettern und Marketingmitteilungen (mit Ihrer Einwilligung)

- \* Verbesserung unseres Onlineshops und unseres Angebots

- \* Bearbeitung von Anfragen und Kundensupport

- \* Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

#### 4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir stützen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf folgende Rechtsgrundlagen:

- \* Vertragserfüllung (Art. 13 Abs. 2 lit. a DSGVO)

- \* Einwilligung (Art. 13 Abs. 1 DSGVO)

- \* Berechtigtes Interesse (Art. 13 Abs. 2 lit. f DSGVO)

- \* Gesetzliche Verpflichtungen (Art. 13 Abs. 2 lit. a DSGVO)

- \* Für EU-Kunden gilt zusätzlich die DSGVO.

#### 5. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung des Vertrags erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder Sie uns Ihre Einwilligung dazu gegeben haben. Zu den Empfängern Ihrer Daten können gehören:

- \* Zahlungsdienstleister

- \* Versanddienstleister

- \* IT-Dienstleister

## 6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

## 7. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorsehen.

## 8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, diese berichtigen, löschen oder sperren zu lassen. Sie haben ausserdem das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Bitte kontaktieren Sie uns dazu unter den oben genannten Kontaktdaten.

## 9. Cookies und Webanalyse

Wir verwenden Cookies und Webanalyse-Tools, um die Nutzung unseres Onlineshops zu analysieren und unser Angebot zu verbessern.

## 10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version finden Sie jeweils auf unserer Website.